

**PROGRAMA  
INTEGRADO  
DE INCLUSÃO SOCIAL E  
REQUALIFICAÇÃO URBANA  
FAMÍLIA PARANAENSE/  
NOSSA GENTE PARANÁ**

=====

TERMO DE REFERÊNCIA \_\_\_\_ /2021

Contratação de Consultor Individual para realização de serviços técnicos e especializados no gerenciamento do trabalho social com famílias participantes dos projetos habitacionais do “Programa Integrado de Inclusão Social e Requalificação Urbana Família Paranaense/Nossa Gente Paraná”.

CURITIBA

OUTUBRO DE 2021

## 1. OBJETO

O objeto do presente Termo é a contratação de Consultor Individual para realização de serviços técnicos e especializados no gerenciamento do trabalho social com famílias participantes dos projetos habitacionais do “Programa Integrado de Inclusão Social e Requalificação Urbana Família Paranaense/Nossa Gente Paraná”.

## 2. JUSTIFICATIVA

O Programa Nossa Gente Paraná, iniciado em 2012 (com a denominação Família Paranaense) e formalizado pelas Leis Estaduais nº 17.734/2013 e 20.548/2021, é uma estratégia do Governo do Estado do Paraná para a superação da extrema-pobreza e da vulnerabilidade social. Tem como finalidade articular as políticas públicas de várias áreas do Governo, visando o desenvolvimento, o protagonismo e a promoção social das famílias que vivem em situação de alta vulnerabilidade social. Pretende-se, por meio da prática intersetorial, viabilizar o acesso aos direitos sociais e aos serviços que garantem tais direitos. Coordenado pela Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho (SEJUF), o Programa é desenvolvido pelo Governo do Estado e pelos municípios, em regime de cooperação mútua e com a participação das famílias e da comunidade.

A estrutura do Programa utiliza um Arranjo de Gestão composto por: Unidade Gestora Estadual (UGE), Comitês Regionais, Comitês Municipais e Comitês Locais. Estas instâncias contam com representantes de secretarias, empresas e órgãos estaduais e municipais, e possuem atribuições específicas, devendo atuar integradas para garantir a oferta de serviços e ações às famílias.

Com o intuito de aprimorar as ações do Programa, o Governo do Estado apresentou ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) o Projeto “*Programa Integrado de Inclusão Social e Requalificação Urbana – Família Paranaense*”. Aprovado o Projeto, firmou-se em agosto de 2014 a assinatura do Contrato nº 3129/OC-BR, no valor de US\$ 100 milhões (cem milhões de dólares), dos quais US\$ 60 milhões (sessenta milhões de dólares) são oriundos do BID e US\$ 40 milhões (quarenta milhões de dólares) são contrapartida do Estado. O Projeto contempla intervenções em 156 municípios considerados prioritários, selecionados de acordo com critérios técnicos deliberados pelo Conselho Estadual de Assistência Social (CEAS).

O projeto está estruturado em três componentes e seus respectivos subcomponentes:

### **Componente 1 – Promoção da Autonomia das Famílias em Situação de Vulnerabilidade**

- 1.1. *Assistência técnica e apoio ao modelo de acompanhamento familiar*
- 1.2. *Cofinanciamento dos serviços da política de assistência social*
- 1.3. *Ações de inclusão socioeconômica*
- 1.4. *Ações de saúde*
- 1.5. *Ações de educação*

#### *1.6. Transferência de renda para as famílias*

##### **Componente 2 – Melhoria Integrada de Bairros**

*2.1. Promoção de requalificação urbana e integral de bairros*

*2.2. Construção de CRAS e CREAS*

##### **Componente 3 – Fortalecimento Institucional**

*3.1. Realização de estudo e relatórios de avaliação de impacto e monitoramento do Projeto*

*3.2. Capacitação, divulgação, elaboração de materiais gráficos e materiais pedagógicos para as famílias*

*3.3. Implantação do sistema de informações*

Este Termo de Referência tem como foco o Componente 2 – Melhoria Integrada de Bairros, que tem como objetivo principal a melhoria das condições de habitabilidade em assentamentos precários e da infraestrutura social, a fim de contribuir para a redução da vulnerabilidade social das famílias. Quanto ao subcomponente 2.1., seus objetivos são:

1. Oferecer moradia às famílias que ocupam ilegalmente áreas de proteção ambiental e/ou áreas de risco e com pouco ou nenhum acesso à infraestrutura e equipamentos urbanos na área de intervenção;
2. Promover a reabilitação ambiental das áreas desocupadas.

O subcomponente financia a infraestrutura urbana, equipamentos urbanos e serviços básicos, além da construção de moradias para as famílias residentes nos assentamentos identificados no projeto, segundo critérios estabelecidos pela Companhia de Habitação do Paraná (Cohapar).

As ações de que trata este subcomponente estão legalmente previstas nos artigos 13 a 15 da Lei 17.734/2013, como projeto complementar “Regularização Fundiária de Assentamentos Precários e Produção ou Melhorias de Moradias Urbanas e Rurais”. Este projeto envolve:

- I – construção e melhoria de casas;
- II – produção de infraestrutura básica e construção de equipamentos comunitários;
- III – regularização fundiária de áreas prioritárias, em conformidade com o Plano Estadual de Habitação de Interesse Social;
- IV – urbanização ou reurbanização de áreas degradadas e assentamentos informais;
- V – aquisição e doação de materiais para construção, ampliação e reforma de moradias inadequadas;
- VI – repasse de recursos diretamente às famílias para pagamento de Aluguel Social;
- VII – repasse de recursos diretamente às famílias para o pagamento de melhorias nas unidades habitacionais, de acordo com critérios estabelecidos em regulamentações específicas e observada a disponibilidade orçamentária e financeira.

O Programa não contempla apenas melhoria nos aspectos físicos do assentamento (regularização fundiária e urbanização), mas visa à inclusão social da população e a melhoria geral das suas condições de vida. Por essa razão, a intervenção conta com ações a serem desenvolvidas no âmbito do Programa para viabilizar a participação da comunidade afetada e assegurar a gestão

participativa do mesmo, bem como fomentar condições para o desenvolvimento social e sustentabilidade ambiental do empreendimento.

O trabalho social com famílias nesse contexto de ações é imprescindível. O acompanhamento técnico a essas famílias, bem como a participação de todos os atores em todas as etapas do processo, representam um mecanismo necessário para o bom andamento do projeto. Pois, na medida em que todos os atores se reconhecem parte do processo, o nível de articulação para a execução do projeto é potencializado.

Desta forma, o trabalho social com famílias é desenvolvido em três etapas que compõem o processo: período pré-obras, período durante as obras e período pós-obras. O período pré-obras já foi objeto de outras contratações e atuações. Este Termo de Referência contempla apenas as duas últimas etapas.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GERAL**

---

Prestar assessoramento técnico às equipes municipais dos equipamentos socioassistenciais que acompanham as famílias participantes dos projetos de Redução do Déficit Habitacional e Requalificação Urbana do Programa Nossa Gente Paraná, bem como promover a articulação e interlocução da rede de serviços envolvidos.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

---

1. Assessorar a Unidade de Gerenciamento do Projeto (UGP) e a Cohapar no planejamento, gerenciamento e execução de trabalho social com as famílias
2. Assessorar a UGP na articulação das ações junto à rede de serviços
3. Orientar e apoiar os municípios sobre os tramites e ações necessárias em cada etapa do processo
5. Garantir a participação da comunidade no processo decisório referente ao reassentamento

### **4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

O consultor prestará os seguintes serviços:

1. Orientar as equipes municipais, em conjunto com os técnicos da UTPNG, ER SEJUF e Cohapar, em relação aos fluxos, trâmites e planos de ação para acompanhamento das famílias participantes dos projetos de Requalificação Urbana e Redução do Déficit Habitacional;
2. Acompanhar o processo de construção das unidades habitacionais, através de visitas à obra

- e informações repassadas pelas equipes de engenharia, e transmiti-las aos representantes das famílias beneficiárias;
3. Monitorar o envio de informações e preenchimento de instrumentos pelos municípios;
  4. Articular e mobilizar o acompanhamento das obras pelos representantes da comunidade;
  5. Articular reuniões presenciais e virtuais com as famílias para informações sobre o andamento das obras, bem como fortalecimento dos vínculos comunitários;
  6. Acompanhar a equipe técnica Social e de Engenharia da Cohapar na vistoria e entrega do Termo de Conclusão da unidade habitacional e no caso de melhorias/reformas;
  7. Acompanhar o processo de mudança e entrega das casas às famílias;
  8. Implementar instrumentos para acompanhamento das famílias pelos municípios no pós-obras;
  9. Elaborar e identificar formas de aplicação de pesquisas de satisfação dos moradores;
  10. Participar de reuniões de ponto de controle junto ao BID; e
  11. Prestar informações à UTPNG sobre o andamento do trabalho social com as famílias.

## 5. PRODUTOS

A consultoria terá como resultados os seguintes produtos:

### 5.1. PRODUTO 1: PLANO DE TRABALHO

---

Será apresentado após formalização do contrato e expedição de ordem de serviço, e apresentará a proposta do consultor para a concretização dos objetivos da contratação. Deverá conter, mas não necessariamente limitar-se a:

- Dados cadastrais do consultor
- Contextualização
- Escopo macro do projeto
- Diagnóstico de cenário e processos e nos quais atuará
- Metodologia de trabalho
- Cronograma de execução, inclusive com previsão de reuniões e viagens, podendo ser alterado conforme necessidade
- Matriz de riscos

### 5.2. PRODUTOS 2-11: RELATÓRIOS MENSAIS

---

Serão apresentados a cada 30 (trinta) dias, totalizando 10 relatórios, com a finalidade de registrar as ações desenvolvidas, contendo, mas não necessariamente se limitando a:

- Horas de trabalho realizadas

- Ações desenvolvidas
- Problemas surgidos durante a execução, e apontamento de alternativas e soluções
- Quadro-síntese do status dos projetos (municípios visitados, famílias acompanhadas, etc)

### 5.3. PRODUTO 12: RELATÓRIO FINAL

Será apresentado concomitantemente ao produto nº 11, compreendendo uma consolidação dos relatórios mensais, análise estatística de dados do projeto e considerações gerais, com o objetivo de aperfeiçoar a atuação do Estado em pontos que o consultor julgue oportunos.

Os produtos devem ser entregues ao coordenador do contrato em versão digital, em datas previamente estipuladas. O coordenador do contrato armazenará os arquivos digitais em diretório compartilhado pela equipe da UTPNG, bem como anexará ao protocolo digital.

Todos os produtos entregues serão analisados pelo coordenador do contrato, que se manifestará sobre o conteúdo em 10 (dez) dias, e poderá solicitar alterações, que deverão ser apresentadas no prazo de 05 (cinco) dias.

A remuneração do consultor está atrelada à apresentação dos produtos e sua aprovação final pelo coordenador do contrato.

## 6. CRONOGRAMA PREVISTO

A consultoria tem duração prevista de 10 (dez) meses, condicionado à vigência do Contrato 3129/OC-BR, conforme cronograma a seguir:

ETAPAS	MESES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Produto 1										
Produtos 2 a 11										
Produto 12										

Estimou-se a seguinte carga horária para os serviços que darão origem a cada um dos produtos:

PRODUTO	CARGA HORÁRIA DOS SERVIÇOS PERTINENTES
01	40 horas
02 a 11	160 horas cada – 1.600 horas totais
12	40 horas
TOTAL	1.680 horas

## 7. TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E TECNOLOGIA

O consultor deverá transferir à SEJUF de forma documentada, durante a vigência do contrato, os conhecimentos relativos aos princípios, técnicas, processos, procedimentos e instrumentos inerentes à execução do Contrato.

A transferência se dará por meio de fornecimento de documentação técnica que abranja todos os componentes do projeto, bem como das informações adicionais produzidas para uso pela SEJUF no interesse do projeto.

O contratado não poderá fazer publicação ou utilizar informações, de forma integral ou parcial, oriundas de seu trabalho, salvo com autorização expressa e por escrito da coordenação da UTPNG.

## 8. INSUMOS A SEREM FORNECIDOS PELA CONTRATANTE

A contratante fornecerá os seguintes insumos para o contratado:

- Espaço físico na sede da SEJUF, na cidade de Curitiba, para realização dos serviços;
- Computador e softwares necessários, na sede da SEJUF;
- Acesso ao Sistema de Acompanhamento das Famílias, do Programa Nossa Gente Paraná;
- Acesso a literatura e normativas do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) necessários para pesquisa;
- Conta de email exclusiva para os serviços que são de escopo desta contratação; e
- Telefone fixo na sede da SEJUF para utilização durante o período de prestação dos serviços.

## 9. REMUNERAÇÃO E DESPESAS REEMBOLSÁVEIS

A consultoria será realizada mediante um contrato por Preço Global. O pagamento total a ser realizado durante os **10 (dez) meses** do contrato não poderá superar o valor de **R\$ 160.831,00** (cento e sessenta mil, oitocentos e trinta e um reais), sendo R\$ 126.492,50 (cento e vinte e seis mil, quatrocentos e noventa e dois reais, e cinquenta centavos) para remuneração bruta, sobre os quais incidirão os descontos legais, e R\$ 25.298,50 (vinte e cinco mil, duzentos e noventa e oito reais, e cinquenta centavos) de INSS patronal e R\$ 9.040,00 (nove mil e quarenta reais) para reembolso de despesas administrativas.

O pagamento será feito mediante apresentação de Recibo de Pagamento Autônomo, conforme regras informadas ao consultor pelo coordenador do contrato, compreendendo valores máximos de remuneração mensal, fixados a critério da contratante.

São reembolsáveis as despesas com aluguel de veículos para deslocamento fora da cidade de Curitiba, com condução própria ou de terceiros, passagens rodoviárias, pedágio e hospedagem fora

da cidade de Curitiba, todos estes nas datas de realização de serviços ou nas vésperas e dias subsequentes.

Não são reembolsáveis as despesas com alimentação do consultor, combustível e quaisquer outras não especificadas acima, as quais correrão à conta do consultor.

## 10. QUALIFICAÇÕES

Com base nas normativas do BID (GN 2349-9), a seleção será baseada na comparação das qualificações de, pelo menos, 03 (três) candidatos com perfil sênior (mais de 10 anos de atuação profissional) que tenham sido diretamente identificados pela contratante.

Para tanto, estão elencados abaixo os requisitos obrigatórios e pontuáveis que indicam a proximidade do candidato com o perfil desejado.

### 10.1. REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

---

Só poderão ser selecionados consultores que preencham os seguintes requisitos obrigatórios:

- Formação superior em Pedagogia, Psicologia ou Serviço Social, a ser comprovada por apresentação de cópia do diploma ou declaração de conclusão de curso;
- Experiência mínima de 10 (dez) anos de atuação profissional, a ser comprovada por apresentação de Carteira de Trabalho e Previdência Social, declarações, termos de posse e similares;
- Experiência mínima de 1 (um) ano de atuação na gestão de programas e projetos sociais, a ser comprovada por apresentação de Carteira de Trabalho e Previdência Social, declarações, termos de posse e similares;
- Disponibilidade para prestação dos serviços de segunda a sexta-feira, em horário comercial, com carga horária indicada pela contratante, podendo ser de até 8 (oito) horas diárias presenciais, durante todo o período de abrangência do contrato, na cidade de Curitiba; e
- Disponibilidade para viajar a trabalho dentro do território nacional sempre que necessário.

### 10.2. REQUISITOS PONTUÁVEIS

---

A análise curricular observará a pontuação abaixo explanada:

#### **1. Experiência comprovada de atuação profissional na administração pública direta, em programas sociais financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).**

Será atribuído **1 ponto por mês completo** de atuação profissional na administração pública direta, em programas sociais financiados pelo BID, sendo considerados no máximo 24 pontos.

Considera-se “experiência” a prestação de serviços na administração pública direta, como



servidor efetivo, servidor comissionado ou consultor.

O candidato deverá comprovar a experiência por meio de registro em Carteira de Trabalho e Previdência Social, declarações, termos de posse e similares.

Este requisito não é obrigatório, ou seja, poderá ser contratado um consultor sem experiência em programas sociais financiados pelo BID.

## **2. Experiência comprovada de atuação profissional em projetos sociais, habitacionais, socioeducativos ou culturais, de caráter intersetorial e/ou multidisciplinar, coordenados pela administração pública direta**

Será atribuído **1 ponto por mês completo** de atuação profissional na administração pública direta, em projetos sociais, habitacionais, socioeducativos ou culturais, de caráter intersetorial e/ou multidisciplinar, coordenados pela administração pública direta, sendo considerados no máximo 80 pontos.

Considera-se “experiência” a prestação de serviços na administração pública direta, como servidor efetivo, servidor comissionado ou consultor.

O candidato deverá comprovar a experiência por meio de registro em Carteira de Trabalho e Previdência Social, declarações, termos de posse e similares.

Este requisito não é obrigatório, ou seja, poderá ser contratado um consultor sem experiência em projetos sociais, habitacionais, socioeducativos ou culturais, de caráter intersetorial e/ou multidisciplinar, coordenados pela administração pública direta.

## **3. Pós-graduação:**

Serão atribuídos **10 pontos por curso concluído** de pós-graduação *latu sensu* ou *strictu sensu*, sendo considerados no máximo 20 pontos.

Este requisito não é obrigatório, ou seja, poderá ser contratado consultor sem pós-graduação.

O candidato deverá comprovar a experiência por meio de diploma, certificado ou declaração de conclusão emitida pela instituição.

---

A classificação final do consultor no processo de seleção será decorrente do somatório dos pontos por ele obtidos na análise curricular.

Ocorrendo empate quanto ao somatório de número de pontos obtidos, o desempate beneficiará o candidato com maior pontuação nos seguintes requisitos, segundo ordem de prioridade:

1. Experiência comprovada de atuação profissional na administração pública direta, em programas sociais financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID);
2. Experiência comprovada de atuação profissional em projetos sociais, habitacionais, socioeducativos ou culturais, de caráter intersetorial e/ou multidisciplinar, coordenados pela administração pública direta;
3. Pós-graduação.

Persistindo o empate, será efetuada entrevista com os candidatos, por equipe de gestão do projeto. Os candidatos serão avaliados nos quesitos conhecimento de programas, projetos, serviços e benefícios socioassistenciais e receberão pontuação de 0 a 5 pontos.

Abaixo, tabela para referência na pontuação dos candidatos:

<b>REQUISITOS PONTUÁVEIS</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>
<b>Experiência comprovada de atuação profissional na administração pública direta, em programas sociais financiados pelo BID</b> (1 ponto por mês – Máximo 24 pontos)			
<b>Experiência comprovada de atuação profissional em projetos sociais, habitacionais, socioeducativos ou culturais, de caráter intersetorial e/ou multidisciplinar, coordenados pela administração pública direta</b> (1 ponto por mês completo – Máximo 80 pontos)			
<b>Pós-graduação</b> (10 pontos por curso – Máximo 20 pontos)			
<b>Entrevista</b> (Máximo 5 pontos)			
<b>ESCORE TOTAL</b>			

## 11. CARACTERÍSTICAS GERAIS DA CONSULTORIA

- **Categoria e Modalidade da Consultoria:** Consultoria individual
- **Duração do Contrato:** 10 meses, podendo ser prorrogado a critério da contratante, e condicionada à vigência do Contrato 3129/OC-BR.
- **Localização e área de abrangência dos serviços:** Municípios participantes do Programa Integrado de Inclusão Social e Requalificação Urbana – Família Paranaense/Nossa Gente Paraná, conforme participação nos projetos de que trata esta consultoria, e conforme indicação da contratante
- **Local de trabalho:** Sede da SEJUF e outros espaços indicados pela contratante, abrangendo todo o território do Paraná.

## 12. SUPERVISÃO DA CONSULTORIA

A consultoria será supervisionada pela Unidade Técnica do Programa Nossa Gente Paraná, a quem caberá analisar e atestar o aceite dos produtos desta consultoria, mencionados anteriormente.

## 13. DADOS DA CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho (SEJUF)

Palácio das Araucárias. Rua Jacy Loureiro de Campos, s/n – Centro Cívico – 5º andar, ala B

CEP: 80530-915 – Curitiba – Paraná - Brasil.

Fone: (41) 3210-2510

Email: [nossagenteparana@sejuf.pr.gov.br](mailto:nossagenteparana@sejuf.pr.gov.br)

Técnico de referência: Everton de Oliveira – Assessor Técnico. Psicólogo, CRP 08/21.221