

Programa Estadual de Transferência de Renda:

COMIDA BOA



FAQ - Perguntas e Respostas Frequentes:



CARTÃO COMIDA BOA



Onde retiro meu cartão?

Na Secretaria de Assistência Social ou CRAS de referência do seu Município.

Como faço para desbloquear o cartão?

O cartão é entregue desbloqueado.

Qual a senha do meu cartão?

São os 4 primeiros dígitos do seu CPF

Como e onde utilizar o cartão?

O cartão será utilizado diretamente para o pagamento dos produtos adquiridos no estabelecimento comercial credenciado.

É possível consultar os estabelecimentos comerciais que aceitam o cartão através do Aplicativo BK BANK, telefones **0800 901 0203/WhatsApp (11) 9 3585-2108** ou pelo site <https://www.desenvolvimentosocial.pr.gov.br/ComidaBoa>.

É vedada a compra de bebidas alcoólicas e cigarro/fumo.

Perdi meu cartão, o que devo fazer?

Deve ser solicitado uma 2ª via do cartão pelos números **0800 901 0203 ou WhatsApp (11) 9 3585-2108**. É possível utilizar o aplicativo da BK BANK para realizar o pagamento por meio de QR CODE, se o estabelecimento gerar o QR CODE através da plataforma VENDA WEB.

Como solicitar a segunda via do cartão?

O próprio beneficiário deve solicitar nova via de cartão através do Whats app (11) 93585 - 2108 ou e-mail atendimento@bkbank.com.br. O número de Whats App ou e-mail não precisa ser obrigatoriamente do usuário. Será solicitado por uma questão de segurança que o beneficiário envie uma foto segurando um documento com foto ao lado de seu rosto e o comprovante de endereço atual, além de confirmar informações pessoais.

A nova via será entregue diretamente para o beneficiário no seu endereço de moradia.

O beneficiário mudou de cidade, o que fazer?

O procedimento é o mesmo ao solicitar a 2ª via do cartão. O próprio beneficiário deve solicitar nova via de cartão através do Whats app (11) 93585 - 2108 ou e-mail atendimento@bkbank.com.br. O número de Whats App ou e-mail não precisa ser obrigatoriamente do usuário. Será solicitado por uma questão de segurança que o beneficiário envie uma foto segurando um documento com foto ao lado de seu rosto e o comprovante de endereço atual, além de confirmar informações pessoais.

A nova via será entregue diretamente para o beneficiário em seu novo endereço de moradia.

Quais são os critérios para receber o benefício?

É necessário estar com o CadÚnico atualizado e possuir renda familiar per capita de até R\$ 218,00. Podemos efetuar o pagamento de 112.500 famílias, sendo que são prioritárias àquelas famílias que não recebem o Bolsa Família. Não preenchendo a folha com famílias que não recebem o Bolsa Família, essas famílias podem ser beneficiadas, desde que exista na composição crianças de até 1 ano de idade. O desempate se dá pela data da inclusão no CadÚnico, sendo considerado o CadÚnico mais antigo.

O familiar responsável pelo cartão faleceu, o que devo fazer?

Atualiza-se o CadÚnico indicando o novo Responsável Familiar.

Família estando dentro dos critérios, enviar um e-mail para comida.boa@sedef.pr.gov.br, solicitando a emissão de novo cartão com o nome do novo RF considerando o falecimento do anterior.

O cartão será emitido e enviado para que a gestão municipal proceda com a entrega. A lista é assinada no lugar do antigo RF, sinalizando a situação de falecimento e indicando novo RF.

Não há problemas caso cartões anteriores tenham sido entregues a um membro familiar constante no CadÚnico sem o procedimento descrito acima, pois o benefício é para a família. Porém é importante que o CadÚnico seja devidamente atualizado e o procedimento acima seja adotado para que o cartão fique devidamente em nome de pessoa que está viva.

Como faço para verificar o saldo do cartão?

É possível consultar o saldo através do aplicativo da BK BANK ou entrar em contato com os seguintes números: 0800 901 0203 ou WhatsApp (11) 9 3585- 2108.

Programa Estadual de Transferencia de Renda

(41) 3210-2710

comida.boa@sedef.pr.gov.br



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
E FAMÍLIA